

## แนวปฏิบัติการร่วมรายการ UOB Rewards Plus

ธนาคารมิได้เป็นผู้จำหน่ายสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าใดๆ ในการแลกเปลี่ยนของกำนันจากรายการ UOB Rewards Plus นี้เป็นการซื้อขายสินค้าที่เกิดขึ้นโดยตรงระหว่างสมาชิกบัตรกับผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก ธนาคารเพียงแต่ทำหน้าที่ชำระราคาสินค้าแทนสมาชิกบัตรตามอัตราคะแนนที่กำหนดไว้ในแค็ตตาล็อก

สมาชิกบัตรในฐานะผู้ซื้อจึงเป็นผู้มีสิทธิ์ติดตามทวงถามจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายสินค้าโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพ สภาพของสินค้า หรือการมอบสินค้าไม่ตรงตามกำหนดหรือคุณภาพ รวมตลอดทั้งรุ่นสินค้าที่แสดงไว้ในแค็ตตาล็อกจะมีเพียงพอดตอบสนองความต้องการของสมาชิกบัตรหรือไม่ ในฐานะที่ธนาคารเป็นเพียงตัวแทนในการชำระราคาสินค้าแทนสมาชิกบัตร ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อสมาชิกบัตรในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าดังกล่าว

### การคิดคะแนนสะสม

1. ทุกๆ 15 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส พรีเมียม แบล็กการ์ด บัตรเครดิตยูโอบี เวิลด์ แบล็กการ์ด และบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน

ทุก ๆ 20 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียร์ แพลทินัม จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน และทุก ๆ 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบีประเภทอื่นจะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน โดยคะแนนจะถูกคำนวณและสะสมในบัญชีบัตรโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่เป็นการใช้จ่ายของบัตรเสริม คะแนนจะถูกคำนวณและสะสมไว้ในบัญชีของบัตรหลัก

#### 2. การคำนวณคะแนนสะสม

2.1 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า / มาสเตอร์การ์ด สมาชิกจะได้รับคะแนนจากการใช้จ่ายผ่านบัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการทั้งในและต่างประเทศ การชำระเงินเพิ่มรวมกับคะแนนสะสมในการแลกของกำนัน

ยกเว้นการถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่อง ATM ค่าธรรมเนียม ยอดใช้จ่ายที่เกิดจากการซื้อกองทุนต่างๆ Fund Transfer รายการผ่อนชำระสำหรับยอดที่ยังไม่เรียกเก็บ รายการแลกเงินตราต่างประเทศผ่านบัตร ยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเติมน้ำมัน ณ สถานีบริการน้ำมัน (เฉพาะยอดจากการเติมน้ำมัน มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป) และค่าบริการอื่น ๆ ทุกประเภท เช่น ค่าสมาชิกรายปี ค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้า ค่าดอกเบี้ยของยอดหนี้ค้างชำระ

2.2 สำหรับบัตรเดบิตวีซ่าอีเลคตรอนจะคำนวณจากการใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ ทั้งในและต่างประเทศ ยกเว้นการเบิกเงินสดจากเครื่อง ATM ผ่านบัตรเดบิต ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยและอื่น ๆ

3. คะแนนสะสม UOB Rewards Plus มีอายุ 2 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการใช้บัตรครั้งแรก โดยสมาชิกสามารถตรวจสอบคะแนนและวันหมดอายุได้จากใบแจ้งยอดบัญชี (statement) เมื่อครบกำหนด 2 ปี คะแนนสะสมที่เหลืออยู่จะถูกยกเลิกทันที

## การแลกซื้อของกำนัน

- สมาชิกบัตรสามารถแลกซื้อของกำนันผ่าน
  - เว็บไซต์ของธนาคาร [www.uob.co.th](http://www.uob.co.th)
  - ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) โทร.0-2285-1555
  - ระบุรายละเอียดลงในแบบฟอร์มการแลกซื้อของกำนันให้ครบถ้วนพร้อมลายเซ็นกำกับและส่งกลับทางโทรสาร 0-2093-5257 หรือทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. 122 ที่ทำการไปรษณีย์ภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 ทางใดทางหนึ่งก็ได้
- สมาชิกบัตรสามารถใช้คะแนนแลกซื้อของกำนันได้ 2 วิธี คือ
  - ใช้คะแนนสะสมแลกซื้อของกำนันตามรายการที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อกหรือเว็บไซต์ของธนาคารตามคะแนนที่ระบุโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น
  - ใช้คะแนนสะสมบวกกับการเพิ่มเงินบางส่วนตามรายการที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อกหรือเว็บไซต์ของธนาคาร
- กรณีสมาชิกใช้คะแนนสะสมบวกกับการเพิ่มเงินบางส่วน ธนาคารฯ จะเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต ยูโอบี วีซ่า / มาสเตอร์การ์ดเท่านั้น (ไม่รับชำระเป็นเงินสด) โดยขอเรียกเก็บจะแจ้งในใบแจ้งยอดบัญชี และหาก ณ วันที่ธนาคารฯ ได้รับแบบฟอร์มการแลกของกำนันจากท่าน ปรากฏว่าสมาชิกมีวงเงินคงเหลือในบัญชีไม่เพียงพอ ทางธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกรายการแลกของกำนันนั้น ๆ
- สมาชิกบัตรหลักเท่านั้นที่ได้รับสิทธิ์ในการใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของกำนัน
- คะแนนสะสมของบัตรแต่ละประเภทของสมาชิกบัตรท่านเดียวกัน สามารถนำมารวมกันเพื่อใช้สิทธิ์ในการแลกของกำนัน
- สมาชิกที่แลกคะแนนเป็นไมล์สะสม จะต้องเป็นสมาชิกในรายการสะสมไมล์ของสายการบินที่ร่วมรายการ UOB Rewards Plus และไม่สามารถโอนไมล์สะสมให้สมาชิกท่านอื่น
- หลังจากที่สมาชิกได้แลกและโอนคะแนนเป็นไมล์สะสมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแลกกลับเป็นคะแนนสะสม UOB Rewards Plus ได้อีก
- กฎระเบียบการแลกซื้อของกำนันจากการสะสมไมล์นั้น ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของรายการสะสมไมล์ที่ UOB Rewards Plus เป็นสมาชิกอยู่
- สำหรับการแลกรายการห้องพักโรงแรม สมาชิกบัตรจะต้องตรวจสอบกำหนดการเข้าพักกับบริษัทผู้ให้บริการ เพื่อสำรองห้องพักและรับรหัสการจองจากบริษัทผู้ให้บริการ ก่อนทำการส่งแบบฟอร์ม แลกซื้อของกำนันมาที่ธนาคารฯ ทั้งนี้ไม่รวมถึงภาษีสนามบิน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
- สำหรับรายการท่องเที่ยวในแค็ตตาล็อกและเว็บไซต์ให้อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทผู้ให้บริการทั้งหมดและต้องสำรองห้องพักก่อนเดินทางอย่างน้อย 15 วัน
- คะแนนสะสม UOB Rewards Plus ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือโอนสิทธิ์ให้สมาชิกท่านอื่นได้
- ในการใช้คะแนนสะสม UOB Rewards Plus เพื่อแลกซื้อของกำนัน ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรที่ไม่มีภาระค้ำประกันใดๆ ไม่มียอดค้างชำระเกินวงเงินที่ได้รับ และยังคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตร ณ วันที่ขอแลกของกำนัน (ในกรณีที่ท่านต้องการยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตร ท่านจะต้องแลกของกำนันก่อนการยกเลิกบัตร และจะต้องเป็นการแลกโดยใช้คะแนนฟรีเท่านั้น)
- หลังจากสมาชิกได้แลกซื้อของกำนัน ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการแลกซื้อนั้นได้
- ในการเข้าร่วมรายการ UOB Rewards Plus สมาชิกเป็นผู้ส่งแลกซื้อของกำนันโดยตรงจากผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย โดยธนาคารฯ ทำหน้าที่เพียงจัดทำแค็ตตาล็อกรายการสินค้า / บริการซึ่งผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายนำเสนอ และทำหน้าที่ร่วมสมทบจ่ายราคาแลกซื้อตามจำนวนคะแนนสะสมที่สมาชิกนำมาใช้แลกซื้อเพื่อเป็นการสมนาคุณแก่สมาชิกท่านนั้น

### การจัดส่งของกำนันโดยผู้ผลิต/ผู้จัดจำหน่าย

1. ธนาคารฯ จะแจ้งให้ผู้ผลิต/ผู้จัดจำหน่ายสินค้า จัดส่งของกำนันภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ ได้ทำรายการแลกเปลี่ยนของกำนันให้ท่านเรียบร้อยแล้ว จนถึงวันที่ประทับตราไปรษณีย์ ทั้งนี้ไม่รวมสินค้าที่มีการจัดส่งในกรณีพิเศษซึ่งจะระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่างของของกำนัน สินค้าหมดชั่วคราว ที่อยู่ในการจัดส่งไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน
2. สำหรับสินค้าที่มีใบรับประกันคุณภาพจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายให้ไปไปตามกฎระเบียบของการรับประกันคุณภาพนั้น ๆ
3. ธนาคารเป็นผู้รวบรวมรายละเอียดข้อมูลสินค้านำเสนอสมาชิกบัตรแทนผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย เพื่ออำนวยความสะดวกของสมาชิกบัตรในการเลือกซื้อสินค้าโดยตรงกับผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย สมาชิกบัตรในฐานะผู้ซื้อจึงเป็นผู้มีสิทธิ์ติดตามทวงถามจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายสินค้าโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพ สภาพของสินค้า หรือการมอบสินค้าไม่ตรงตามกำหนดหรือคุณภาพรวมตลอดทั้งรุ่นสินค้าที่แสดงไว้ในแค็ตตาล็อกหรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร จะมีเพียงพอดตอบสนองความต้องการของสมาชิกบัตรหรือไม่ ในฐานะที่ธนาคารเป็นเพียงตัวแทนในการชำระราคาสินค้าแทนสมาชิกบัตร ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อสมาชิกบัตรในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้านี้ดังกล่าว

### เงื่อนไขอื่น ๆ

1. แค็ตตาล็อก 2017 UOB Rewards Plus สิ้นสุดการใช้ในวันที่ 30 มิถุนายน 2561 หรือตามกำหนดที่ธนาคารฯ พิจารณาเป็นประการอื่น ซึ่งจะแจ้งให้สมาชิกทราบต่อไป
2. ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายการสินค้า / บริการ ในแค็ตตาล็อกที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเท่านั้น ซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง เพิ่มเติมทั้งในด้านรูปแบบ เนื้อหา และองค์ประกอบใด ๆ ของรายการที่ระบุในแค็ตตาล็อกนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า